

Status	Freigegeben	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)
Version	1.00, 11.06.2020	
Bearbeiter	rePhone, Geschäftsleitung	
Vorlage	Word Vorlage rePhone	



# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Grundlegende Bestimmungen

**(1)** Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Du mit uns als Anbieter (rePhone Handy Reparatur Christina Ramrath) über die Internetseite [www.rephone-handy-reparatur.de](http://www.rephone-handy-reparatur.de) schließt. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Dir verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

**(2)** Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

**(1)** Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren und/oder die Erbringung von Reparaturleistungen.

**(2)** Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Dir ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

**(3)** Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:  
Die zum Kauf beabsichtigten Waren und/oder Reparaturleistungen werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kannst Du den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.  
Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

Soweit Du als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Amazon-Payments, Sofort) nutzt, wirst Du entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder Du wirst zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nimm dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Deiner Daten vor. Abschließend wirst Du zurück in unseren Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet.

Vor Absenden der Bestellung hast Du die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den

Status	Freigegeben	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)
Version	1.00, 11.06.2020	
Bearbeiter	rePhone, Geschäftsleitung	
Vorlage	Word Vorlage rePhone	



Kauf abzubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "zahlungspflichtig bestellen" erklärst Du rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

**(4)** Deine Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Dich unverbindlich. Wir unterbreiten Dir hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), das Du innerhalb von 5 Tagen annehmen kannst.

**(5)** Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Du hast deshalb sicherzustellen, dass die von Dir bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **§ 3 Leistungserbringung bei Reparaturen**

**(1)** Soweit Reparaturleistungen Vertragsgegenstand sind, schulden wir die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Reparaturarbeiten. Diese erbringen wir nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte.

**(2)** Du bist zur Mitwirkung verpflichtet, insbesondere hast Du den am Gerät bestehenden Defekt so umfassend als möglich zu beschreiben und das defekte Gerät zur Verfügung zu stellen.

**(3)** Wir übernehmen die Kosten für die Übersendung des defekten Gerätes an uns, falls Du bei der Bestellung die Option „Paketabholung“ mit „Ja“ gewählt hast. Du übernimmst die Kosten für die Übersendung des defekten Gerätes an uns, falls Du bei der Bestellung die Option „Paketabholung“ mit „Nein“ gewählt hast.

### **§ 4 Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten**

#### **(1) SEPA-Lastschrift (Basis- und/ oder Firmenlastschrift)**

Bei Zahlung per SEPA-Basislastschrift oder per SEPA-Firmenlastschrift ermächtigt Du uns durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen.

Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von sieben bis zehn Tagen nach Vertragsschluss. Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf fünf Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Du bist verpflichtet für die ausreichende Deckung des Kontos zum Fälligkeitsdatum zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund Deines Verschuldens hast Du die anfallende Bankgebühr zu tragen.

### **§ 5 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

**(1)** Ein Zurückbehaltungsrecht kannst Du nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

Status	Freigegeben	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)
Version	1.00, 11.06.2020	
Bearbeiter	rePhone, Geschäftsleitung	
Vorlage	Word Vorlage rePhone	



**(2)** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## **§ 6 Gewährleistung**

**(1)** Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

**(2)** Als Verbraucher wirst Du gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommst Du dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## **§ 7 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**(1)** Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

**(2)** Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Du nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist. Dasselbe gilt, wenn Du keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hast oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

**(3)** Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Status	Freigegeben	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)
Version	1.00, 11.06.2020	
Bearbeiter	rePhone, Geschäftsleitung	
Vorlage	Word Vorlage rePhone	



## II. Kundeninformationen

### 1. Identität des Verkäufers

rePhone Handy Reparatur Christina Ramrath  
Troppauer Weg 3b  
86415 Mering  
Deutschland  
Telefon: 01xx.xxx.xx.xx  
E-Mail: info@rephone-handy-reparatur.de

#### Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

### 2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

### 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online – Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Dich übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhältst Du alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, die Du ausdrucken oder elektronisch sichern kannst.

### 4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware bzw. Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

### 5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

Status	Freigegeben	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)
Version	1.00, 11.06.2020	
Bearbeiter	rePhone, Geschäftsleitung	
Vorlage	Word Vorlage rePhone	



5.2. Falls von Dir die Option „Paketabholung“ mit „Nein“ gewählt wurde, sind die anfallenden Versandkosten nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Dir zusätzlich zu tragen. Falls von Dir die Option „Paketabholung“ mit „Ja“ gewählt wurde, tragen wir die Versandkosten.

5.3. Die Dir zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

5.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

## 6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot.

6.2. Soweit Du Verbraucher bist, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Dich übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Du eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt hast.

## 7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung „Gewährleistung“ in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

letzte Aktualisierung: 11.06.2020